

# LEIDERSCHAP IN TRANSITIE

PRAKTISCHE TIPS VOOR HET LEIDINGGEVEN TIJDENS DE CORONA CRISIS



## WELKOM!

**Voor je ligt een gids met praktische tips voor jou als leidinggevende tijdens de corona-crisis.**

Het is een heftige tijd nu met de verspreiding van het COVID-19. Er dreigt een volledige stilstand van het maatschappelijk en economische leven van alles en iedereen. Wat begin februari nog surrealistisch bleek, is nu werkelijkheid. Het zorgt voor veel stress bij iedereen. En tegelijkertijd is het een kans, nu we gedwongen worden om op afstand van elkaar te zijn, ons anders te organiseren en samen te werken.

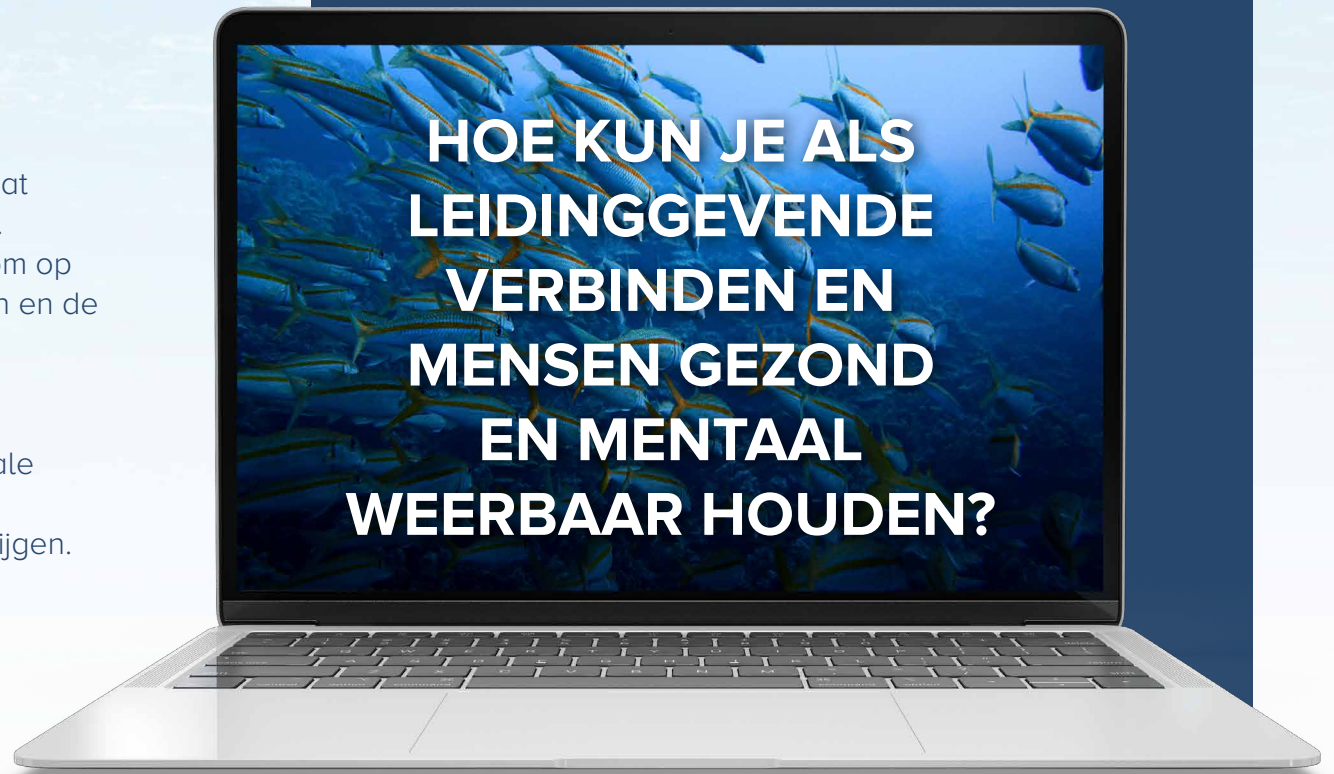
## WAT IS NU BELANGRIJK?

De uitdaging is er voor elke leider om te zorgen dat mensen gezond blijven en mentaal weerbaar zijn. Technologie kan nu maximaal ten dienste staan om op afstand met elkaar te verbinden, samen te werken en de continuïteit te borgen.

Gebruik als leidinggevende technologie tools om verbinding te houden met de veerkracht en mentale weerbaarheid van mensen. Kijk waar je extra verbindingen kunt leggen om dit voor elkaar te krijgen. Investeer in deze tech-vaardigheid.

Wij geven vier elkaar versterkende vaardigheden mee:

1. **Voordenken**
2. **Weerbaarheid**
3. **Verbinden**
4. **Vertrouwen**





## VOORDENKEN

Juist nu is vooruitdenken belangrijk. Een crisis dwingt je om in hier-en-nu actie te nemen waardoor de focus op lange termijn onder druk komt te staan. Het is letterlijk **'all hands on deck'**. Toch is het belangrijk om over het vervolg na de crisis na te denken. We kunnen niet exact voorspellen hoe COVID-19 zich zal ontwikkelen. We kunnen wel voordeden hoe we moeten anticiperen op de actualiteit en de situatie daarna. De essentie in het voordeden is dat je dat vooral samen doet. Inventariseer feiten en cijfers, vraag actief naar ideeën en oplossingen van anderen en neem besluiten. Investeer in het betrekken van mensen en hoe je samen kunt inspelen op situaties. Regie houden, transparantie en zaken onder controle brengen, reduceert stress en onzekerheid. Dat is wat je nu wilt.

- ▶ **Transparantie:** Zorg voor een dagelijkse update van alle relevante informatie aangaande de crisis.
- ▶ **Samen:** Organiseer een wekelijkse scenario meeting om de actualiteit en opvolgende scenario's door te spreken.
- ▶ **Vooruitdenken:** verbind actualiteit aan hoe verder; denk in scenario's. Wat zijn de consequenties van je besluiten?
- ▶ **Backup-scenario:** Maak een lijst van de kritische functies/rollen in jouw organisatie: wie staat klaar om elkaars rol over te nemen in geval van bijvoorbeeld ziekte? Heb je geen back-up: kijk in de markt naar interimmanagers die graag willen helpen.

## WEERBAARHEID

Investeren in mentale weerbaarheid is bouwen aan het vermogen om met stress en tegenslag om te kunnen gaan. Online en op afstand werken in een huis vol met gezinsleden vraagt veel concentratie en inspanning. Geef daarin ruimte aan zelfzorg. Biedt mogelijkheden dat mensen fysiek, emotioneel en mentaal tijd voor zichzelf kunnen nemen. Geef mensen de ruimte om te investeren in het gebruik van online tools.

Mensen kunnen tegen een stootje, maar zijn sociale wezens. Nu dit onder druk staat is het extra belangrijk om mensen te laten investeren in hun persoonlijke weerbaarheid.

- ▶ **Zelfzorg:** stimuleer mensen om tijd te nemen voor beweging en ontspanning, zowel fysiek als mentaal.
- ▶ **Investeren:** blijf investeren in persoonlijke ontwikkeling, het delen van elkaars ervaringen en biedt mensen ruimte om stoom af te blazen.
- ▶ **Remote werken:** Investeer in kennis over online communiceren en coach jouw managers/teamleiders in remote coaching skills.

## VERBINDEN

De sleutel om deze crisis het hoofd te bieden ligt in de wijze waarop je nu verbinding behoudt. Ontvankelijk zijn voor signalen, aandacht geven en mensen in hun kracht houden zijn de onderleggers. Investeer in online-team-verbindingen; zorg dat mensen met elkaar verbinden, benut de creativiteit en kracht van het team.

Wees empatisch voor iedereen waarmee je samenwerkt. Wat mensen zeggen en niet vertellen, hoe ze zich uitten, de zorg en behoefte die ze wel of niet delen. Juist nu is menselijkheid in leiderschap cruciaal. Oprecht aandacht geven is wat mensen onthouden.

- ▶ **Aandacht:** organiseer een structuur waarin je met iedereen tenminste wekelijks een live-call hebt waarin persoonlijke zaken gedeeld kunnen worden.
- ▶ **Ontvankelijk zijn:** toon begrip voor signalen die mensen afgeven. Zeker nu privé en zakelijke processen door elkaar lopen en de thuis-werkplek een werkruimte is voor het hele gezin of juist tot eenzaamheid leidt.
- ▶ **Empatisch:** erken dat iedereen nu deze crisis ervaart en op eigen manier met stress omgaat. Incasseer mogelijke frustratie en blijf in gesprek over wat wel en niet kan.
- ▶ **Menselijkheid:** zorg dat je er voor mensen bent. Als mensen het gevoel hebben dat je een vangnet bent schept dat vertrouwen.

## VERTROUWEN

Vertrouwen en op output sturen is de kern van het werken op afstand. In deze crisissituatie moet iedereen een nieuwe balans vinden tussen werk en privé. Begrijp als leider wat de impact is van het werken op afstand en het gebruik van technologie.

Het is belangrijk om kaders af te spreken en tegelijkertijd iedereen de ruimte te geven om daar zelf invulling aan te geven. Vertrouwen geven is mensen de ruimte bieden aan zelforganisatie. Een leidinggevende die dat proces begeleidt, geeft vertrouwen en krijg dat er ook voor terug.

- ▶ **Output:** stuur op output en geef medewerkers vertrouwen tijdens het proces ("lead with trust").
- ▶ **Zelforganisatie:** stem met het team af wat de meest ideale momenten zijn om tot overleg te komen. Wees er bewust van dat je meerdere offline momenten op een dag moet plannen vanwege de mentale inspanning die online samenwerken vraagt.
- ▶ Faciliteer zaken waar mensen om vragen; **wees ruimhartig.**
- ▶ Focus nu meer op het **geven van vertrouwen** aan mensen dan op resultaten. Juist in crisismomenten zijn de resultaten een gevolg van de aandacht die je geeft aan mensen.

# LEIDERSCHAP IN TRANSITIE

---

- ▶ REMOTE COACHING
  - ▶ LEIDERSCHAPSONTWIKKELING
  - ▶ TEAM PERFORMANCE
- 



contactpersoon  
**Pierre Mellegers**  
pierre@dutchleaders.nl  
(06) 269 617 00



HOOGSTRAAT 117 | 3131 BM Vlaardingen  
contact@dutchleaders.nl | [WWW.DUTCHLEADERS.NL](http://WWW.DUTCHLEADERS.NL)