

## **Algemene voorwaarden DLTS B.V. betreffende training, coaching & consultancy**

### **Artikel 1: Definities en toepassing**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden, opdrachten en overeenkomsten die betrekking hebben op diensten die DLTS B.V., ook handelend onder de naam Dutch Leaders verricht voor opdrachtgevers of hun rechtsopvolgers en voorts op alle offertes of opdrachten die voortbouwen op of voortvloeien uit een eerder gesloten overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing van zijn. Afwijking van deze voorwaarden gebeurt alleen met schriftelijke toestemming van DLTS B.V.

Onder de opdrachtgever wordt verstaan: degene met wie DLTS B.V. een overeenkomst (hierna ook aangeduid als: 'opdracht') sluit waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

Algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing op overeenkomsten tussen DLTS B.V. en opdrachtgever.

DLTS B.V. is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden. DLTS B.V. zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan wederpartij doen toekomen.

### **Artikel 2: Grondslag offertes**

Offertes van DLTS B.V. zijn gebaseerd op uitgangspunten zoals gesteld in vastomlijnde programma's vanuit DLTS B.V. en/of de informatie die de opdrachtgever heeft gegeven. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten alle essentiële informatie heeft verstrekt voor de offerte, opzet en uitvoering van de dienstverlening zoals genoemd onder artikel 1.

Alle aanbiedingen en offertes van DLTS B.V. zijn vrijblijvend en blijven, behoudens wanneer anders is vermeld, 30 dagen geldig.

### **Artikel 3: Totstandkoming en duur overeenkomst**

Behoudens andersluidende afspraak worden overeenkomsten, dan wel aanvullingen daarop, aangegaan door middel van schriftelijke vastlegging daarvan door DLTS B.V. DLTS B.V. en de opdrachtgever zijn pas gebonden aan de inhoud van een opdracht of opdrachtbevestiging nadat de opdrachtgever hiervoor schriftelijk zijn akkoord heeft gegeven.

In de opdracht(bevestiging) staat de naam van de opdrachtgever en -voor zover relevant- de naam of namen van de contractant, trainer/coach/consultant, de begindatum van de opdracht, een omschrijving van de diensten of werkzaamheden, de omvang van de opdracht uitgedrukt in uren of dagdelen, het overeengekomen tarief en kostenvergoedingen. Voor zover niet anders is overeengekomen, wordt de overeenkomst aangegaan voor onbepaalde tijd.

### **Artikel 4: Wijziging**

De opdrachtgever/deelnemer aan een Trail aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht/start kan veranderen (bv ten gevolge van het aantal aan een Trail), als partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen.

Als een tussentijdse wijziging het honorarium of de kostenvergoedingen beïnvloedt, zal DLTS B.V. dit de opdrachtgever zo spoedig mogelijk laten weten. Indien de opdrachtgever niet instemt met deze wijziging, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden. DLTS B.V. is aanvullend gerechtigd jaarlijks de tarieven per 1 januari te wijzigen.

### **Artikel 5: Uitvoering**

DLTS B.V. is gehouden de opdracht met zorg uit te voeren. Voor DLTS B.V. geldt een inspanningsverbintenis. Behoudens uitdrukkelijke en als zodanig benoemde daarvan afwijkende regeling, verplicht DLTS B.V. zich niet tot nakoming van een resultaatsverbintenis.

DLTS B.V. bepaalt welke persoon de opdracht uitvoert en op welke wijze de opdracht wordt uitgevoerd, tenzij anders is overeengekomen.

Werkzaamheden welke op verzoek van de opdrachtgever zijn verricht door DLTS B.V. en welke vallen buiten de schriftelijk vastgestelde overeenkomst, worden vergoed volgens het daarvoor gangbare tarief van DLTS B.V.. DLTS B.V. mag deze werkzaamheden opschorten totdat te dier zake een schriftelijk vastgelegde overeenkomst is gesloten.

De opdrachtgever zorgt indien gewenst voor goede facilitaire ondersteuning en goede werkruimte. De huisregels van de opdrachtgever worden in acht genomen nadat DLTS B.V. hiervan een schriftelijk exemplaar heeft ontvangen.

#### **Artikel 6: Geheimhouding**

Voor DLTS B.V. en door haar ingeschakelde derden geldt een geheimhoudingsplicht ter zake de inhoud van de overeenkomst en de gegevens die de onderneming van de opdrachtgever betreffen, behoudens voor zover de wet bekendmaking hiervan voorschrijft. Deze geheimhoudingsplicht blijft gelden na het einde van de overeenkomst. DLTS B.V. verbindt zich ertoe haar (voormalige) medewerkers en ingezette personen aan deze plicht te houden.

#### **Artikel 7: (Intellectueel) Eigendom**

Modellen, technieken, instrumenten, waaronder ook software, die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdrachten en die zijn opgenomen in het advies of resultaat van de opdracht, zijn en blijven het eigendom van DLTS B.V. Openbaarmaking kan alleen geschieden na toestemming van DLTS B.V. Een uitzondering vormt het gebruik in de organisatie van de opdrachtgever, voor zover passend binnen het doel van de opdracht.

Tenzij anders is overeengekomen verkrijgt de opdrachtgever, door betaling van daarop betrekking hebbende facturen, alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de overeenkomst tussen partijen ontwikkelde producten. De opdrachtgever mag deze producten alleen ten behoeve van zichzelf gebruiken. Het is de

opdrachtgever verboden deze producten aan derden af te staan.

Het is de opdrachtgever verboden (geestes-)producten van DLTS B.V. te gebruiken, te verveelvoudigen, te exploiteren, te openbaren of aan derden ter hand te stellen. Onder deze producten worden in ieder geval verstaan: computerprogramma's, werkwijzen, (basis-)modellen van rapporten en contracten, een en ander in de ruimste zin des woords.

#### **Artikel 8: Vervangingsregeling**

DLTS B.V. kan in overleg met de opdrachtgever de samenstelling van de personele inzet wijzigen, indien zij meent dat dit voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is. Deze wijziging mag de kwaliteit van de te verrichten diensten niet verminderen en evenmin de continuïteit van de opdracht ongunstig beïnvloeden. Een wijziging kan ook op verzoek van de opdrachtgever in overleg met DLTS B.V. plaatsvinden.

Op verzoek van de opdrachtgever vindt vervanging van een trainer/coach/consultant plaats, indien zich een van de volgende omstandigheden voordoet:

- de samenwerking met anderen die aan dezelfde werkopdracht verbonden zijn, laat naar het oordeel van de opdrachtgever te wensen over;
- de vakbekwaamheid voldoet niet aan de eisen die naar het oordeel van partijen kunnen worden gesteld in het kader van de verleende opdracht;
- de trainer/coach/consultant maakt zich schuldig aan wangedrag;
- de trainer/coach/consultant is langer dan 1 maand ziek waardoor geplande activiteiten onnodig vertraging oplopen.

De opdrachtgever verzoekt schriftelijk om vervanging. Hierop zal DLTS B.V. zo spoedig mogelijk een vervangende persoon voorstellen. Extra kosten van inwerken komen, behoudens andersluidende regeling, voor rekening van de opdrachtgever.

#### **Artikel 9: Afdrachten**

DLTS B.V. staat in voor afdracht van de wettelijk verplichte loonheffing en sociale premies voor elke medewerker, daaronder begrepen de door haar

ingehuurde medewerker, die werkzaamheden voor opdrachtgever uitvoert.

DLTS B.V. vrijwaart de opdrachtgever voor elke aanspraak van derden, die het gevolg is van het niet voldoen aan hierboven vermelde afdrachtverplichting.

#### **Artikel 10: Concurrentiebeding**

Het is de opdrachtgever niet toegestaan bij de opdracht namens DLTS B.V. betrokken personen in dienst te nemen dan wel anderszins werkzaamheden te laten verrichten zonder instemming van DLTS B.V. Dit verbod geldt ook voor aan opdrachtgever gelieerde bedrijven of derden en vervalt een jaar na beëindiging van de overeenkomst tussen DLTS B.V. en de opdrachtgever.

Bij overtreding van deze bepaling is de opdrachtgever aan DLTS B.V. een direct opeisbare boete verschuldigd van EUR 25.000 per persoon, onverminderd het recht van DLTS B.V. volledige schadevergoeding te vorderen.

#### **Artikel 11: Aansprakelijkheid**

DLTS B.V. aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade en verliezen, direct of indirect, bedrijfsschade of gevolgschade, of anderszins schade wegens gedeelde winst of geleden verlies, die DLTS B.V. of door haar bij de opdracht betrokken personen mochten veroorzaken aan personen of goederen van derden of van de opdrachtgever, tenzij veroorzaakt door grove schuld of opzet. De aansprakelijkheid van DLTS B.V. voor dergelijke schade is verder beperkt tot het per opdracht gefactureerde bedrag, of indien maandelijks wordt gefactureerd, tot een bedrag gelijk aan 2 maal het maandelijks gefactureerde bedrag, met een maximum van EUR 15.000. Eventuele gevolgschade, zoals schade bestaande uit gedeelde winst of verminderde opbrengst geleden door de opdrachtgever of een cliënt van de opdrachtgever, is hierbij uitgesloten.

#### **Artikel 12: Betalingen en Tarieven**

Tarieven zijn exclusief BTW, reis- en verblijfskosten tenzij anders is overeengekomen.

Behoudens andersluidende vermelding op de factuur van DLTS B.V., geldt een betalingstermijn van 14 dagen. In geval van niet-tijdige betaling, is opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat zij daarvoor in gebreke hoeft te worden gesteld en is opdrachtgever gehouden tot betaling van rente ter hoogte van het percentage van de wettelijke rente vermeerderd met 2, met een minimum van 10%. Voorts is de opdrachtgever in dat geval buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd ter hoogte van 15% van de totale facturen ten aanzien waarvan het verzuim is ingetreden, met een minimum van EUR 700.

De tarieven van DLTS B.V. worden jaarlijks per 1 januari aangepast overeenkomstig de stijging van het indexcijfer voor regelingslonen voor overige dienstverlening, zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor Statistiek.

#### **Artikel 13: Reclames**

Reclames met betrekking tot geleverde diensten en het gefactureerde bedrag, dienen binnen 30 dagen na ontdekking van hetgeen waarover wordt gereclameerd, aan DLTS B.V. te worden kenbaar gemaakt. Dergelijke reclames schorten de betalingsverplichting van de opdrachtnemer niet op.

#### **Artikel 14: Annulering, tussentijdse beëindiging of vermindering van de overeenkomst.**

Overeenkomsten welke voor onbepaalde tijd zijn aangegaan, kunnen door beide partijen worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden. Opzegging geschiedt alleen bij aangetekende brief of deurwaardersexploot.

Overeenkomsten welke voor bepaalde tijd zijn aangegaan, kunnen niet tussentijds worden opgezegd.

DLTS B.V. en de opdrachtgever kunnen de overeenkomst na overleg en met instemming van beide partijen voortijdig beëindigen, indien één van beide van mening is dat de schriftelijk vastgelegde opdracht niet meer kan worden uitgevoerd volgens de overeengekomen specificaties. De ene partij dient hiertoe

bij de andere partij een schriftelijk gemotiveerd verzoek in.

DLTS B.V. heeft recht op compensatie bij gehele of gedeeltelijke annulering of een eenzijdige, niet overeengekomen beëindiging of vermindering van de opdracht door de opdrachtgever. Deze compensatie betreft het aannemelijk te maken bezettings- en/of winstverlies dat ontstaat door dit voortijdige beëindigen of verminderen van de overeenkomst. Bij annulering 2 maanden voorafgaand aan de startdatum van een Dutchleadershiptrail en/of Impact Trail wordt geen inschrijfgeld gerestitueerd. Bij voortijdige beëindiging van een Dutchleadershiptrail en/of Impact Trail wordt geen betaling gerestitueerd.

DLTS B.V. mag van haar bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken als er in redelijkheid niet van haar kan worden verlangd dat de opdracht wordt voltooid. Dit is het geval wanneer er omstandigheden een rolspelen waarop DLTS B.V. geen invloed kan uitoefenen of die haar niet zijn toe te rekenen.

Faillissement, surséance van betaling en definitieve toepassing van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen aan de zijde van opdrachtgever maken -ieder voor zich- DLTS B.V. gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen.

#### **Artikel 15: Vervaltermijn**

Voor zover niet anders is overeengekomen, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden die opdrachtgever jegens DLTS B.V. mocht hebben in ieder geval na een jaar nadat de opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon worden met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

#### **Artikel 16: Recht en forum**

Op alle overeenkomsten tussen DLTS B.V. en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen tussen partijen die voortvloeien uit de overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn en die niet tot de competentie van de kantonrechter behoren, worden beslecht door de bevoegde rechter.

#### **Artikel 17: Conversie**

Indien en voor zover op deze algemene voorwaarden dan wel enige andere bepaling in de overeenkomst tussen partijen, aan DLTS B.V. geen beroep toekomt op grond van redelijkheid en billijkheid dan wel op grond van het onredelijk bezwarend karakter, komt aan de betreffende bepaling zoveel als noodzakelijk een andere doch zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, en wel op zodanige wijze dat aan DLTS B.V. wel een beroep op de betreffende bepaling toekomt.